

Договор-оферта на оказание услуг

г. Санкт-Петербург

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц (Заказчикам), которые принимают (акцептуют) настоящую оферту, в отношении возмездного оказания услуг и выражают намерение заключить Договор на оказание услуг с Исполнителем на нижеследующих условиях:

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты без каких – либо оговорок или ограничений считается осуществление Заказчиком любых действий, предусмотренных настоящей офертой, в том числе:

- прохождение регистрации на Сайте www.bn.ru,
- оплата услуг Исполнителя.

В связи с тем, что Исполнитель при заключении Договора не имеет возможности определить правоспособность и дееспособность Заказчика, Заказчик несет ответственность за предоставленную информацию и гарантирует предоставление достоверной информации.

1. Термины и определения

В Договоре, если из текста Договора прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1. Договор, оферта - настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://lk.bn.ru/file/oferta.pdf>

1.2. Сайт - интернет ресурс, представляющий в объективной форме совокупность самостоятельных материалов (в том числе объектов интеллектуальной собственности (баз данных, программ ЭВМ, литературных произведений (текстов статей, заголовков и т.д.), фотографических произведений, произведений графики, рекламно-информационных материалов, систематизированных таким образом, чтобы эти материалы могли быть размещены в сети Интернет на веб-сервере под доменным именем www.bn.ru).

1.3. Пользователь - любое физическое или юридическое лицо, посетитель Сайта.

1.4. Заказчик - Пользователь, который зарегистрирован на Сайте.

1.5. Представитель Заказчика – работник или доверенное лицо Заказчика, получивший от Заказчика индивидуальные данные для авторизации с правом размещения объявлений.

1.6. Регистрация на Сайте - процедура заполнения требуемой информации, необходимой для создания Аккаунта. Дальнейшая идентификация (авторизация) Заказчика осуществляется на основе Учетных данных.

1.7. Учетные данные – уникальный логин (адрес электронной почты) и пароль, создаваемые самостоятельно Пользователем в процессе Регистрации на Сайте либо измененные им в дальнейшем через Личный кабинет, используемые для доступа в Личный кабинет.

1.8. Аккаунт, личный кабинет – совокупность страниц на Сайте, доступная Заказчику после успешной авторизации, где Заказчику Исполнителем предоставлена возможность заказа Услуг по настоящей оферте.

1.9. Издания – Сайт www.bn.ru.

1.10. Объявление – рекламно-информационные материалы Заказчика, направленные на привлечение внимания, формирование, поддержку интереса, продвижение на рынке товаров или услуг Заказчика либо другая информация, не противоречащая законодательству и характеру Изданий

1.11. Модерация - проверка информации содержащейся в Объявлении Заказчика с целью определения соответствия публикуемой информации требованиям законодательства, настоящего Договора, правилам сайта, опубликованным по адресу <https://lk.bn.ru/file/rules/>, а также тематике Изданий.

1.12. Список тарифов – действующий перечень вариантов расчета стоимости Услуг Исполнителя по настоящему Договору с поименованными тарифными планами и их

ценами. Список тарифов размещен в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): <https://lk.bn.ru/price/> и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.13. Тариф – тарифный план, выбранный Заказчиком из Списка тарифов с использованием своего Аккаунта и оплаченный им.

1.14. Лицевой счет (далее Счет Заказчика) – единый для Сайта, виртуальный персональный счет Заказчика, привязанный к его Аккаунту и отражающий в режиме реального времени данные биллинговой системы о движении платежей по настоящему Договору и данные об остатке Учетных единиц у Заказчика. Денежные средства Лицевого счета могут распределяться между личными счетами дополнительных Аккаунтов (субаккаунтов) без взимания каких-либо комиссий и плат.

1.15. Учетная единица – универсальная условная единица измерения объема прав требования оказания Услуг по Договору. Информация о количестве Учетных единиц на Лицевом счете отражается в Аккаунте Заказчика. Начисление и списание с Лицевого счета Учетных единиц осуществляется в соответствии с Тарифом. Соответствующее количество Учетных единиц начисляется на Лицевой счет Заказчика в момент получения Исполнителем соответствующей суммы оплаты. В Договоре могут быть использованы термины, определения которых не раскрыты выше. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Договора.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги по размещению Объявлений в Изданиях (далее «Услуги») Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

2.2. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги путем предоставления практической возможности осуществлять размещение Объявлений на Сайте.

2.3. Помимо настоящего Договора к отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются иные специальные правила (в виде отдельных документов, информационных сообщений и т.д.), регулирующие порядок предоставления и реализации отдельных Услуг и размещенные в свободном доступе в соответствующих разделах Сайта. Во избежание каких-либо недоразумений Стороны согласовали, что указанные специальные правила пользования Сайтом, являются обязательными к соблюдению Заказчиком.

3. Порядок оказания Услуг

3.1. Для использования платных Услуг по Договору, предоставляемых посредством Сайта, Заказчик должен произвести Активацию необходимых Услуг. Для этого в своем Аккаунте Заказчик выбирает требуемые Услуги - заполняя предлагаемые поля, формируя таким образом, Услугу, а программное обеспечение Сайта автоматически подсчитывает стоимость Услуги.

3.2. В случае, если сумма на Счете Заказчика больше или равна суммарной стоимости выбранных Услуг, Заказчик имеет возможность Активировать Услуги. В случае если сумма на Счете Заказчика меньше суммарной стоимости выбранных Услуг, Заказчик может отказаться от Услуги или внести необходимую сумму на Счет.

3.3. В случае, если Учетных единиц на Счете Заказчика недостаточно для оплаты Услуг, Активация выбранных Услуг не производится. Оказание Услуги может быть возобновлено только после пополнения Счета в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4. Действия, совершенные с использованием Учетных данных Заказчика, признаются сторонами, совершенными Заказчиком.

3.5. В целях пользования Услугами, предоставляемыми Исполнителем по Договору посредством Сайта, Заказчик должен пройти обязательную процедуру Регистрации на Сайте. После Регистрации Заказчика на Сайте, по электронной почте, Исполнитель сообщает Заказчику информацию для возможности первичной активации Аккаунта. Для последующего входа в Аккаунт достаточно Авторизации.

3.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за достоверность данных, указанных в личном кабинете. В случае изменения реквизитов Заказчика, он обязан незамедлительно внести соответствующие изменения в личном кабинете, а в случае невозможности самостоятельного изменения таких данных, уведомить Исполнителя о таких изменениях по установленной форме с приложением, по запросу Исполнителя,

подтверждающих изменения документов. Исполнитель вправе проверять достоверность данных указанных в Личном кабинете Заказчика.

3.7. Исполнитель в одностороннем порядке составляет Акт выполненных работ (услуг) за прошедший месяц, который подписывается Исполнителем до 10 числа текущего месяца. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если Заказчик не выставил рекламацию до 15 числа текущего месяца. В случае отсутствия рекламации, акт выполненных работ (услуг) считается подписанным сторонами, а Услуги оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязуется обеспечить возможность Регистрации Пользователя в качестве Заказчика на Сайте.

4.2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность самостоятельного размещения Объявлений в Изданиях с соблюдением условий Договора. Количество и период размещения Объявлений определяются Заказчиком самостоятельно посредством выбора Услуги в Аккаунте.

4.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке вносить изменения в Список тарифов, о чем Исполнитель обязан уведомлять Заказчика путем размещения соответствующей информации на Сайте.

4.4. В течение срока действия Договора Исполнитель вправе осуществлять наблюдение за использованием Заказчиком Сайта.

4.5. Исполнитель имеет право временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

4.6. Исполнитель имеет право полностью прекратить оказание Заказчику Услуг в следующих случаях:

4.6.1. при несоблюдении Заказчиком условий настоящего Договора.

4.6.2. регулярного нарушения Заказчиком правил размещения Объявлений, опубликованных в свободном доступе в соответствующих разделах Сайта;

4.6.3. несоответствия Объявлений Заказчика характеру или редакционной политике Издания, а также размещение Заказчиком информации в разделах, для нее не предназначенных;

4.6.4. регулярное дублирование информации об объектах недвижимости;

4.6.5. обнаружение несанкционированного доступа под логином и паролем Заказчика третьего лица;

4.6.6. размещение Материалов может нанести прямой или косвенный вред Исполнителю или третьим лицам;

4.6.7. совершение Заказчиком действий, препятствующих пользованию Сайтом другими Заказчиками;

4.6.8. размещение на Сайте информации, запрещенной либо ограниченной в распространении в соответствии с законодательством РФ;

4.6.9. размещение или передача любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;

4.6.10. нарушение Заказчиком действий, направленных на то, чтобы посыпать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично полученные, посредством Услуг (если это явно не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции), полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца, а также посыпать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемых Услуг или созданные на ее основе работы, так как сами Услуги также является объектом авторских и других прав;

4.6.11. рассылки электронных сообщений коммерческого и иного характера, без запроса получателя. Под рассылкой понимается как массовая рассылка нескольких электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю.

4.6.12. использование Заказчиком любых технических или программных средств для автоматизации работы с интерфейсом Сайта, такой, например, как автоматическое внесение/удаление/редактирование информации Заказчиком.

4.7. Исполнитель вправе проводить модерацию размещенной Заказчиком информации и, в одностороннем порядке, удалять Объявления, не прошедшие проверку, проводить без акцептное списание денежных средств в размере, указанном в Тарифах за каждое такое Объявление со Счета Аккаунта (субаккаунта) Заказчика.

4.8. Исполнитель имеет право удалять размещенные Заказчиком Объявления в результате обращения к Исполнителю владельцев объектов, которые в них указаны.

4.9. Исполнитель имеет право по своему усмотрению менять структуру Сайта.

4.10. Исполнитель вправе публиковать имя Заказчика и другую персональную информацию в одном или нескольких списках, которые могут быть доступны другими Заказчиками, а также предоставлять доступ к такой информации третьим лицам, если Заказчик письменно не заявит о его не включении в указанные списки.

4.11. Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Заказчика доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

4.12. Исполнитель не является ответчиком или соответствчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением данного Договора Заказчиком или другими лицами, использующими Учетные данные Заказчика; или связанным с использованием Услуг; или связанным с помещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов на Сайте Заказчиком или другими лицами, использующими его Учетные данные.

4.13. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате использования или невозможности пользования Услугами, понесенный в результате размещения информации или не размещения информации, а также ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, изменения функций и других причин.

4.14. В состав Услуг не входит настройка или диагностика персонального компьютера, модема и программного обеспечения Заказчика, а также обучение навыкам работы с Сайтом.

4.15. При совершении Заказчиком действий, указанных в п.4.6, 4.7, 4.8, (нарушение правил) Исполнитель имеет право полностью прекратить оказание Заказчику Услуг, с внесением телефонов и адресов электронной почты, указанных в Объявлениях Заказчика, в «стоп-лист». Исполнитель имеет право отказать в обслуживании любому лицу, в случае указания этим лицом данных из данного «стоп-листа». В таких случаях, возврат внесенных ранее денежных средств не производиться.

5. Права и обязательства Заказчика

5.1. Пользоваться Услугами могут только Представители Заказчика. Удалять Учетные данные Заказчика имеет право только Исполнитель по просьбе Заказчика.

5.2. Заказчик несет полную ответственность за действия своих Представителей при работе с Сайтом как за свои собственные.

5.3. Заказчик имеет право внести любую денежную сумму в виде предоплаты, по своему усмотрению, для последующей Активации Услуг согласно тарифам.

5.4. Заказчик самостоятельно и за свой счет решает все вопросы, связанные с использованием авторских и смежных прав в предоставляемых для размещения Исполнителю и, самостоятельно размещенных на Сайте, Объявлениях.

5.5. В случае предъявления к Исполнителю любых требований, претензий и/или исков со стороны третьих лиц, в том числе со стороны правообладателей, Заказчик самостоятельно разрешает эти требования, претензии и/или иски, за свой счет обязуется возместить все убытки Исполнителя в связи с этим.

5.6. Заказчик гарантирует отсутствие эксклюзивного договора с другими компаниями о продаже (аренде) объекта недвижимости, указанного в Объявлении.

5.7. Заказчик обязуется своевременно редактировать или удалять информацию об объектах недвижимости.

5.8. Заказчик обязуется не сообщать свои Учетные данные третьим лицам.

5.9. Заказчик обязуется не распространять и не воспроизводить данные Исполнителя, за исключением предоставления данных об объектах недвижимости клиентам Заказчика при осуществлении Заказчиком риэлтерской деятельности.

5.10. Заказчик обязуется соблюдать актуальность и достоверность размещенной информации.

5.11. Заказчик не вправе уступать право использования Услуг по настоящему Договору третьим лицам.

5.12. Заказчик обязан своевременно и регулярно знакомиться с информацией, размещенной на Сайте. При наличии любой информации для Заказчика на Сайте Исполнитель вправе считать, что данная информация доведена до Заказчика.

6. Стоимость Услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг, которые могут быть оказаны по Договору Исполнителем не облагаются НДС согласно главе 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.2. Оплата Услуг Исполнителя по настоящему Договору осуществляется Заказчиком на условиях 100%-ной предоплаты. Оплаченная Заказчиком сумма зачисляется на Счет Заказчика на Сайте в Условных единицах в течение 3 рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.3. Заказчик не имеет права совершать оплату по настоящему Договору (в том числе совершать акцепт оферты) Исполнителю со счетов третьих лиц без письменного уведомления Заказчиком Исполнителя с последующим получением согласия Исполнителя.

6.4. Не использованные Заказчиком средства не возвращаются.

6.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Исполнитель не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания платежных реквизитов и назначения платежа. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на Сайте, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

6.6. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению из числа предложенных на Сайте в момент оплаты.

7. Гарантии и ответственность

7.1. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения каких-либо прав, соответствия Услуг конкретным целям Заказчика.

7.2. Исполнитель обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки Заказчика в случае, если Заказчик не может воспользоваться Услугами по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, утраты Заказчика доступа в сети Интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;

- несанкционированное вмешательство в работу Сайта третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сайта.

- утрата Заказчиком доступа к Аккаунту, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;

- проведение государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках СОРМ (Системы оперативно-розыскных мероприятий);

- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора;

- случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора
- в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком может определяться в размере, не превышающем стоимость Услуги заказанной и оплаченной Заказчиком, но не полученной по вине Исполнителя.

7.4. Исполнитель не отвечает перед Заказчиком за убытки, возникшие у Заказчика не по вине Исполнителя, в том числе возникшие в связи с нарушением Заказчиком правил Сайта.

7.5. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая операции (но не ограничиваясь указанными) по приему оплаты за оказываемые Услуги не контролируется и не отслеживается Исполнителем лично или через третьих лиц. Исполнитель не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств Заказчика в оплату Услуг. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты определяются соглашениями между Заказчиком и соответствующими платежными сервисами.

7.6. Заказчик гарантирует, что:

7.6.1. Заказчик указал достоверные данные, в том числе персональные данные Заказчика при Регистрации в качестве Пользователя на Сайте и достоверные данные, в том числе персональные данные

Заказчика при оформлении платежных документов по оплате Услуг;

7.6.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом:

- полностью ознакомился с условиями Оферты,
- полностью понимает предмет Оферты и Договора,
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

7.6.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора. Размещение, воспроизведение и показ Объявлений не нарушают и не влекут за собой нарушение действующего законодательства и/или прав третьих лиц.

7.7. Исполнитель не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Исполнитель предоставляет возможность Заказчику пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя.

7.8. Заказчик самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своих Учетных данных и обеспечения санкционированного доступа к ней своих Представителей. Исполнитель не несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику в результате разглашения третьим лицам Учетных данных Заказчика, произошедшей не по вине Исполнителя.

7.9. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы более 3 (трех) месяцев любая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Договору (расторгнуть Договор).

8. Рассмотрение претензий

8.1. В случае возникновения споров между Заказчиком и Исполнителем по вопросам, связанным с исполнением Договора, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров, они должны решаться в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

8.2. До обращения в суд Заказчик, зарегистрированный на Сайте в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя, должен соблюсти внесудебный порядок разрешения споров, направив в адрес Исполнителя письменную претензию, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается Заказчик. Срок рассмотрения таких претензий составляет не более 30 (Тридцати) дней с момента получения претензии Исполнителем.

9. Прочие условия

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Заказчиком.

9.2. Исполнитель имеет право на отзыв Договора как оферты в соответствии со ст.436 ГК РФ. В случае отзыва оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Услуги, активация которых произведена до момента отзыва оферты, предоставляются до полного их оказания, а денежные средства, соответствующие количеству Условных единиц, оставшиеся на Счете Заказчика, подлежат возврату на основании оригиналов соответствующих писем о возврате денежных средств. Исполнитель вправе уведомить Заказчика о расторжении Договора через Сайт, по адресу электронной почты или иным способом.

9.3. Договор заключается на неопределенный срок.

9.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор. Изменения вступают в силу с момента их опубликования, если иной срок их вступления в силу не определен дополнительно при публикации.

9.5. В случае несогласия Заказчика с изменениями, внесенными Исполнителем в Договор, или направлением заявления в соответствии с пунктом 10.2. Договора, Заказчик вправе уведомить об этом Исполнителя, что признается расторжением Договора в одностороннем порядке, если иное соглашение по спорному вопросу не будет достигнуто Сторонами дополнительно.

9.6. Если Заказчик не уведомил Исполнителя о своем несогласии с внесенными изменениями, изменения считаются принятыми Заказчиком и применяются к отношениям Сторон по настоящему Договору.

9.7. Вопросы, не урегулированные Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

9.8. Договор представляет все условия, согласованные между сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода соглашения между сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано сторонами.

10. Условие о персональных данных

10.1. Общий порядок использования конфиденциальной информации и персональных данных Пользователей размещен на Сайте по адресу: www.bn.ru.

10.2. Если Заказчик является физическим лицом, не зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, то предоставляя свои персональные данные при Регистрации на Сайте, он выражает свое согласие и дает Исполнителю право на обработку и использование своих персональных данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» и соглашается с пользовательским соглашением, размещенным по адресу <https://lk.bn.ru/register>. Согласие на обработку персональных данных действует 50 лет, но может быть отозвано Пользователем по заявлению, направленному Исполнителю в порядке, предусмотренном Политикой.

10.3. Акцепт настоящей Оферты означает согласие и принятие Пользователем условий «Политики конфиденциальности», размещенной по адресу <https://www.bn.ru/polzovatelskoe-soglashenie/>.

10.4. Если Заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, Заказчик признается оператором персональных данных в отношении своих Представителей.

11. Реквизиты Исполнителя

ООО «УК «Бюллетень недвижимости»

Юр.адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Московская застава, пр-кт Юрия Гагарина, д. 1, литера А, помещ. 228Н, ком. 21

ИНН 7810407380; КПП 781001001; ОГРН 1147847121102

Р/счет 40702810732180001436 в Филиале «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК»

Кор/счет 30101810600000000786; БИК: 044030786